

丹青ビジネス WAY（行動指針）

1. サービス品質を向上させる

- チームや部署間でのコミュニケーションを大切にし、サービス品質向上のための協力を惜しまない
- 自分の仕事に誇りを持ち、常に高いサービス品質を目指して努力する

2. お客さまとのコミュニケーションを図り信頼関係を構築する

- 誠実で透明性のある業務を行い、信頼されるパートナーシップを築く
- 約束を守り、迅速かつ適切に対応する
- 顧客対応のスキルを向上させ、顧客満足度を高める努力を惜しまない

3. 創意工夫と継続的な業務改善を実施する

- 日々の業務において新しいアイデアを考え、改善や提案する姿勢をもつ
- 変化を恐れず新しい方法に積極的にチャレンジする

4. 継続的な学びで自己を成長させる

- 自己啓発に努め、業務に役立つ知識やスキルを習得する

5. ワークライフバランスを意識した働き方を実現する

- 仕事を基本として、仕事と生活の調和のとれた働き方をする

6. 感謝を伝える

- 「ありがとう」を声にだし、感謝の気持ちを伝える